(b) It is due to operational failure, delays in transit caused by the transport services like Airlines/Railways etc. and human failure.

(c) The statistical information in respect of postal complaints are compiled on a quarterly basis. During the period from 1-1-91 to 31-12-91 (year 1991), 71287 complaints and from 1-1-92 to 31--3-92, 20954 complaints respectively, of delay and non-delivery of registered mails have been received. These represent 0.023 per cent of the annual traffic of 311 millions of registered mails handled by the Department of Posts.

(d) Department has introduced periodical review of incidence of complaints to identify the reasons and to introduce appropriate corrective measures such as:

(i) revision of transmission system.

(ii) quality control service.

(iii) punitive action against the staff found responsible.

दूरभाष हेतु एकत्र किये गये पंजीकरण प्रभारों का उपयोग किया जाना

4222. **श्री गोपाल सिंह जी० सोलंकी :** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) इस समय प्रतीक्षा सूची में दर्ज व्यक्तियों से टेलीफोन के पंजीकरण की फीस के माध्यम से कितनी राशि एकत्र की गई है ;

(ख) इस संबंध में परिमण्डल-वार ब्यौरा क्या है ; और

(ग) एकत्र की गई राशि से कितने इलेक्ट्रोनिक एक्सचेंज स्थापित किये जा सकते हैं ?

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी०वी० रंगैया नायडू) : (क) से (ग) क्षेत्र इकाईयों से जानकारी एकत्र की जा रही है और सभा पटल पर रख दी जाएगी ।

अन्तर्राष्ट्रीय तार-व्यवस्था का दोषपूर्ण होना

4223. **श्री गोपाल सिंह जी० सोलंकी :** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि अंतर्राष्ट्रीय तार व्यवस्था के दोषपूर्ण होने के कारण अन्तर्राष्ट्रीय तारों की संख्या में पूर्व वर्ष की तुलना में कमी आयी है ;

(ख) यदि हां, तो उसके क्या कारण हैं ; और

(ग) सरकार अन्तर्राष्ट्रीय तारों की संख्या में वृद्धि करने के लिए क्या प्रयास कर रही है ?

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी० वी० रंगैया नायडू) : (क) और (ख) जी हां । पूर्व वर्षों की तुलना में अन्तर्राष्ट्रीय तारों की संख्या में कमी का कारण अंतर्राष्ट्रीय तार व्यवस्था का दोषपूर्ण होना नहीं है बल्कि उपभोक्ताओं द्वारा फैक्स सुविधाओं का प्रयोग करना है ।

(ग) प्रश्न नहीं उठता ।

उत्तर भारत में एस० टी० डी० सुविधायें

4224. **श्री महेश्वर सिंह :** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) उत्तर भारत में ऐसे शहरों/पर्यटक स्थलों के नाम क्या हैं जिन्हें अभी एस०टी०डी० सुविधा से जोड़ा जाना है ;

(ख) उनके मंत्रालय को किन किन स्थानों से एस०टी०डी० सुविधा प्रदान किये जाने की मांग प्राप्त हुई है ; और

(ग) वर्ष 1992–93 के दौरान किन किन शहरों को यह सुविधा उपलब्ध करवा देने की संभावना है ?

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी० वी० रंगैया नायडू) : (क) और (ख) विवरण सदन पटल पर रख दिया गया है । **(नीचे देखिए)**

(ग) हल्दानी-एवं काठगोदाम, अमरोहा (उत्तर प्रदेश) और बटाला (पंजाब) ।

विवरण

(i) उत्तर भारत के उन शहरों/पर्यटन स्थलों के नाम जिन्हें एस० टी० डी० के साथ जोड़ा जाना है ।

(i) शहर : अमरोहा, हल्द्वानी, एवं काठगोदाम, बटाला

(ii) पर्यटन स्थल

उत्तर प्रदेश : लैंसडाउन, पल्लियाकला, रामगढ़, फतेहपुर सीकरी, टांडा, जिम कार्बेट पार्क, दुद्वा, डेकला, पिंडारी ग्लेशियर ।

राजस्थान : माउंट आबू, पुष्कर, सरिसका, गलियाकोट, रिखबदेव, देशनो, रावतभाटा, दिग्गो, श्रीकोलियाटजी, केलादेवी, रामदेवरा ।

पंजाब : कीरतपुर साहिब, सुल्तानपुर लोधी, तलवंडी साबो, गोईन्दवाल, रामदास, संघोल, भट्टियां, निलोन, आलमगीर, नानकसर, मेहदियाना साहिब ।

हरियाणा : सोहना में दमदमा झील और सुल्तानपुर में पक्षी-विहार ।

हिमाचल प्रदेश : बैजनाथ, चितपुरनी, ज्वालाजी, कांगड़ा, कसौली, डलहौजी, मनाली, मणीकरण, नैनादेवी, नारकंडा, पालमपुर, पौंटा साहिब, पंचरूखी, रेवलसर, रेणुका, सरहाण बुगहर ।

जम्मु और कश्मीर : दासुम (कुकरनाग), आरु (पहलगांव), यशमर्ग, सोनमर्ग, थिकसे, पटनीटाप, वटकुलू, बटलान, नानसबल, मनसार ।

(ii) उन स्थानों के नाम जिनके लिए 1992 के दौरान इस मंत्रालय से एस० टी० डी० सुविधा प्रदान करने के लिए मांग की गई ।

उत्तर प्रदेश :

चंदौसी, चांदपुर, दिलवरनगर (गाजीपुर), बेहाट. बिलरायन, निघासन, तिलहर, पुवाया, बांदा, अमेरिया, बिसालपुर, बिलासपुर, स्वार, ठाकुरद्वारा, नबाबगंज (बरेली), सितारगंज, अफजलगढ़, धामपुर, कालागढ़, खटिया, मोहम्मदाबाद (गाजीपुर), सुरैयावाह (वाराणसी) मीरनपुर कटरा, अवागढ़, लार, कोटद्वारा, इग्लास, जैनपुर सिलाकुई, खलीलाबाद, डिबियापुर, चौधरपुर, अलीगंज, खैराबाद, लहरपुर, किरतपुर ऊंचागांव, मरहरा, बंगारमऊ, सिरसगंज, विजयगढ़ (अलीगढ़) छपरौली (मेरठ), रामपुरीमनोहारन, तलेहरी, बुगरीयांग, मेलघनी, चोराहरा, निगोही, कुठौर, जलालाबाद, बेवरिया, पुरणपुर, बोसना, टांडा (रामपुर) पीताम्बरपुर (फरीदपुर), बाजपुर, विहरा, शोरकोट, नगीना, लालकुंआ, टनकपुर, नचनी (पिथौरागढ़) बिदकी, जायस, बेबार, माधोगंज, अधालदा, छारा, सतरिया, भीमताल बेगराजपुर, बबराला, खैर, बुढाना, बसवा मिशरिख, जलेशर, निचोलीकला, खराना शाहपुर, जरवालरोड, डुमरियागंज, बासी वजीगंज, जयसिंह, पुर, चुनार, कच्चाबजार काम्पिल, हलदौर, बिद्रा बाजार, करकाट गौरबादशाहपुर, अतरौली, भिगा, कौनबाद बजना, प्यागपुर, अकबरपुर, बुढाना, परिदपुर, उरई, माल, काकोरी, टिहरीगढ़वाल. कछवा, गरोठा, लिसवी, इटावा, सिमरावां, बागेशवर, चेतपुर बाजार ।

राजस्थान :

रामगढ़ (शेखावती), कनकेरा (अजमेर), गोविंद गढ़, गंगापुर सिटी, रायसिंहनगर, मंडावा, बुरहाडा, केसरी सिंहपुर, नीडाड (जयपुर), पीलीवंगा, स्वरूपगंज, चिरावा लालसोट, सुजानगढ़, बयाना, देवली, केकरी रावतसर, अरई, नसीराबाद, एस० कुचामनसिटी, बिजेलियाकला, लाडनु, सिखई, सिकन्दरा, उछाही, बसनी, डाबी, मनहार, नारायणपुर, बकोडा, बदनौर, उनियारा, मेंहदीपुर बालाजी, श्रीमाधोपुर, रतनगढ़, लखनपुर, कमराना, राजगढ़, महुआरोड, महुआ भुसावर, बारी, बसेरी, बेदूर, नादबाई, केलबारा कुछेरा, पिपिलियाकला, टिडी, गणेशगढ़, तारानगर, जैरामपुरा, अकलेरा, हरनवादा, विराटनगर, गोगुनाथ, गुडा, गोरजी, नेपासर, खेरली, कुठुमेर, लाजमगढ़, पचपदरा, नैनवा, हिन्दौली, जुरेरा, वगुस, ओसईकलां, अथरौल, दुदु, सरिस्का, शाहबाद, कितशगंज, नेवाई-बिलारा, राजसमंद, बनसूर गुलाबपुरा, मेड़ता-

सिटी, नवलगढ़, हिन्डौन, करौली, टोडाभीम, नन्दौती, बोतली, सपोतरा, देनानानवा, सरदारशहर, पबंतसर, केकरी, बड़ीसदरी, माउन्टआबू, घरसणा, नोहरा, खेतरी, सभर, रनवास, निम्बाहेड़ा, छोटीसदरी, मुकन्दगढ़, नीम-काथाना, नाथद्वारा, बांसवाड़ा, डूंगरपुर, नोखामण्डी, टोडा रायसिंह, मालपुरा, सिवाना, सुमेरगंज मण्डी, मेड़ता, जैतारन, रायपुर, ओसियां ।

पंजाब : कोई मांग नहीं ।

हरियाणा : श्रीजीवन नगर, बड़ागांव, अटेली ।

हिमाचल प्रदेश : बैजनाथ, चिंतपूर्णी, ज्वालाजी, कांगड़ा, कसौली, डलहौजी, मनाली, मणिकरण, नैनादेवी, नारकंडा, पालमपुर, पौंटासाहिब, पंचरूखी, रेवलसर, रेणुका, सरहाण बुशहर, चायल, जोगन्दिर नगर, सरका घाट, सुन्दर नगर, कालपा ।

जम्मू और कश्मीर: पासकुन, खानराल, यशबतख, संकू ।

Production of Indian Telephone Industries

4225. MISS SAROJ KHAPARDE: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the production of switching equipments by the Indian Telephone Industries Limited during the last 3 years, year-wise;

(b) the production figure of telephon instruments during the last three years, year-wise; and

(c) the number of new (net) Telephone connections provided in the Monitored Sector, during the said period, year-wise?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU): (a) The production of switching equipment by III during last three years is indicated below:

Year	Production (Lines)
1989-90	9,82,300
1990-91	9,52,500
1991-92	10,48,000

(b) The production figure of telephone instruments during last three years is indicated below:

Year	Production (Nos.)
1989-90	6,89,100
1990-91	7,77,800
1991-92	5,17,400

(c) The number of new (net) Telephone connections provided, in the Monitored Sector, during the said period is indicated below:

Year	New Connections
1989-90	1,93,952
1990-91	2,16,368
1991-92	3,20,830

Cellular Telephone Mobile Services

4226. SHRI P. UPENDRA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government have decided to allow cellular telephone mobile services in principal cities of the country;

(b) what is the present stage of the proposal and the names of the cities to be covered under this scheme; and